

การจัดการความรู้ด้านการพัฒนาระบบสาธารณสุข เรื่องการป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร ปีงบประมาณ 2555

เหตุผลความจำเป็นและบริบทของโครงการ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ. ศ. 2546 มาตราที่ 16 ระบุไว้ให้ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาหน่วยงานให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร ได้นำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2549 สำหรับการดำเนินงานจัดการความรู้ของปีงบประมาณ 2555 นั้นเนื่องจากมีการปรับเปลี่ยน บุคลากรมีการโยกย้ายกลุ่มปฏิบัติงาน ความรู้ ความชำนาญงานเฉพาะทาง (Tacit knowledge) ไม่ได้ถูกจัดวางด้วยความเหมาะสมตามหน้าที่บทบาทความรับผิดชอบกลุ่ม และเน้นนโยบายตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดคือ เป็นองค์กรชั้นนำด้านการจัดการสุขภาพโดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชน ส่งผลให้ผู้รับผิดชอบงานใหม่ต้องใช้เวลาปรับกระบวนการและเรียนรู้งานอย่างเร่งด่วนเพื่อให้สามารถดำเนินงานและร่วมสนับสนุนกิจกรรมโครงการที่จะส่งผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ในยุทธศาสตร์ต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการเร่งรัด ผลักดันสนับสนุนให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการประยุกต์ใช้การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือสำคัญจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะส่งผลให้การปฏิบัติงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์หน่วยงานตามที่กำหนดไว้และเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้ต่อไป

ผลการดำเนินงาน

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธรได้ดำเนินการตาม KM Process (KP) ตามองค์ประกอบ 7 ขั้นตอน ได้แก่

1. การบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification)

ภายหลังจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธรได้กำหนดวิสัยทัศน์ และได้ถ่ายทอดนโยบายและแนวทางการดำเนินงานจัดการความรู้ปี 2555 ให้หน่วยงานแล้ว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร ได้ดำเนินกิจกรรม ดังนี้

- แต่งตั้งคณะทำงานจัดการความรู้ของหน่วยงาน เพื่อวิเคราะห์และประเมินองค์กรตนเอง เรื่องการจัดการความรู้ แบ่งออกเป็น 5 หมวดคือ
 - กระบวนการจัดการความรู้
 - ภาวะผู้นำ
 - วัฒนธรรมในเรื่องการจัดการความรู้
 - เทคโนโลยีในการจัดการความรู้
 - การวัดผลการจัดการความรู้

- คณะกรรมการจัดการความรู้เรื่องโรคติดต่อ ประชุมเพื่อจัดทำแผนการจัดการความรู้ในงานโรคติดต่อ



ผลการประเมินตนเองเรื่องการจัดการความรู้ในงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕

เกณฑ์การให้คะแนน 0 - ไม่มีเลย/น้อยมาก , 1 - มีน้อย , 2 - มีระดับปานกลาง , 3 - มีในระดับที่ดี , 4 - มีในระดับที่ดีมาก

หมวด 1 กระบวนการจัดการความรู้	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับการ จัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้	
	สภาพปัจจุบันของหน่วย					สภาพความคาดหวัง							
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4			
1.1 องค์กรมีการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เพื่อหาจุดแข็งจุดอ่อนในเรื่องการจัดการความรู้ เพื่อปรับปรุงในเรื่องความรู้ เช่นองค์กรยังขาดความรู้ที่จำเป็นต้องมี ระบบการรวบรวมความรู้ที่มีอยู่ ง่ายต่อการนำไปใช้หรือไม่ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา ฯลฯ และมีวิธีการที่ชัดเจนในการแก้ไขปรับปรุง				3							4	1.มีการจัดประชุมเพื่อวิเคราะห์สมรรถนะ องค์กรความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ 2.ผู้บริหารประกาศเป็นนโยบายให้ความสำคัญ สนับสนุน กระบวนการจัดการความรู้ 3.มีแผนการพัฒนา สนับสนุน กระบวนการจัดการความรู้สู่บุคลากรและติดตามประเมินผล อย่างเป็นรูปธรรมและชัดเจน	1.บุคลากรมีการวิเคราะห์ตนเอง และประยุกต์ใช้กระบวนการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติงาน เพื่อป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง เหมาะสม 2.จัดรวบรวมและแสดงผลการพัฒนางานด้านการจัดการความรู้เรื่องโรคติดต่อที่สำคัญต่อสาธารณชนอย่างเปิดเผย และเผยแพร่ให้บุคลากรในสังกัด ทราบโดยทั่วกัน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทั้งในระดับจังหวัด และระดับอำเภอใช้เป็นคู่มือในการคิด วิเคราะห์ และพัฒนา งานต่อไป

หมวด 1 กระบวนการจัดการความรู้	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับการ จัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้	
	สภาพปัจจุบันของหน่วย					สภาพความคาดหวัง							
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4			
1.2 องค์กรมีการแสวงหาข้อมูล/ความรู้ จากแหล่งต่าง ๆ อย่างเป็นระบบและมี จริยธรรม และบุคลากรมีส่วนร่วมในการ แสวงหาความคิดใหม่ ๆ ระดับ เทียบเคียง (Benchmarks) และ Best Practices จากองค์กรอื่น ๆ				3							4	<p>1.เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนรู้ใน เวทีระดับ สสจ. / เขต</p> <p>2.มีสรุปผลการเข้าร่วมประชุมฯ และรายงาน แนวทางการ ดำเนินงานฯภายหลังจากการเข้า ร่วมประชุมฯ</p> <p>3.มีการนำข้อมูลแนวทางการ ดำเนินงาน องค์กรความรู้จากจาก หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง มา ประกอบการพิจารณา ประยุกต์ และใช้ประโยชน์โดยได้อ้างอิงและ ระบุแหล่งที่มาของข้อมูลเสมอ</p> <p>4.จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ ตลาดนัดความรู้นำเสนอผลงาน วิชาการและ Best Practices เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรใน หน่วยงานแสวงหาแนวคิด ความรู้ ใหม่ๆ</p>	<p>1.บุคลากรทุกระดับมีการจัดทำ สรุปผลถอดบทเรียนการ ดำเนินงานป้องกัน และควบคุม โรคติดต่อที่สำคัญทุกครั้ง โดย ใช้หลักการของกระบวนการ จัดการความรู้และเผยแพร่ให้ ผู้อื่นได้รับทราบเพื่อใช้ประโยชน์ ต่อไป</p>

หมวด 1 กระบวนการจัดการความรู้	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับการ จัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้	
	สภาพปัจจุบันของหน่วย					สภาพความคาดหวัง							
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4			
1.3 องค์กรมีการจัดเก็บความรู้ทั้ง “Tacit Knowledge” และ “Explicit Knowledge” อย่างเป็นระบบเป็นคลัง ความรู้ขององค์กร (An Institutional Memory)				3							4	1. มีการจัดทำเอกสารจาก ผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ 2. มีคู่มือฯการประยุกต์ใช้ กระบวนการจัดการความรู้กับการ ปฏิบัติงาน (เช่น คู่มือการจัดการ ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน อำเภอควบคุมโรคเข้มแข็ง, แนว ทางการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุม โรคติดต่อที่สำคัญเช่นโรค ไข้เลือดออก โรคเอดส์ และวัณ โรค เป็นต้น)	
1.4 องค์กรมีการถ่ายทอด Best Practices อย่างเป็นระบบ ซึ่งรวมถึง การเขียน Best Practices ออกมาเป็น เอกสาร และการจัดทำข้อสรุปบทเรียนที่ ได้รับ (Lessons Learned)				3							4	1. มีการจัดเวทีการถ่ายทอด ความรู้ เช่นเวทีนำเสนอ ผลงานวิจัยการจัลดลาดนัดความรู้ 2. มีการถอดบทเรียนการ ปฏิบัติงาน Best Practices เป็น เอกสารเช่น การดำเนินงานด้าน วัณโรค ,ด้านไข้เลือดออก,เอดส์	1. มี Web site และเอกสาร เพื่อนำเสนอผลงานวิจัย และ ผลงานที่เป็น Best Practices ของงานเฝ้าระวัง ป้องกัน และ ควบคุมโรคติดต่อ 2. มีการจัดระบบการประเมิน การนำคู่มือฯไปประยุกต์และใช้

หมวด 1 กระบวนการจัดการความรู้	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับการ จัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้	
	สภาพปัจจุบันของหน่วย					สภาพความคาดหวัง							
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4			
													ประโยชน์ เพื่อสังเกต ความก้าวหน้าของพัฒนาการ ด้านการใช้กระบวนการจัดการ ความรู้ในระดับบุคคล
1.5 องค์กรมีช่องทางการเข้าถึงองค์ ความรู้หลากหลายช่องทาง					4						4	<p>1. มี Web site ในการ ติดต่อสื่อสารเพื่อพัฒนาการ ปฏิบัติงาน และสามารถ Link ไป ยัง web site ของกรม และสำนัก วิชาการต่างๆ</p> <p>2. มีหนังสือ คู่มือฯ เอกสารต่างๆ VDO เทป / DVD CD เกี่ยวกับการ จัดการความรู้</p> <p>3. มีระบบสื่อสารสนเทศและ เทคโนโลยี (Internet : web page)</p>	<p>1. องค์กรมีการปรับปรุงข้อมูล บน Web site ให้เป็นระบบที่ เป็นการจัดการความรู้ในด้าน การเฝ้าระวัง ป้องกัน และ ควบคุมโรคติดต่อ</p> <p>2. มีการจัดระบบของสื่อ สารสนเทศและเทคโนโลยีของ การจัดการความรู้ ทั้งที่เป็น หนังสือคู่มือฯ เอกสารต่างๆ VDO เทป / DVD CD ให้เป็น ระบบเข้าถึง และสืบค้นได้ง่าย</p>

หมวด 2 ภาวะผู้นำ	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับ การจัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้	
	สภาพปัจจุบันของ หน่วย					สภาพความคาดหวัง							
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4			
2.1 ผู้บริหารกำหนดให้การจัดการความรู้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในองค์กร					4						4	1.ผู้บริหารกำหนดเป็นนโยบายและมอบแนวทางการดำเนินงาน 2.ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณให้ความสำคัญที่เกี่ยวกับการจัดการความรู้ในองค์กร	1.องค์กรมีการประกาศวิสัยทัศน์ในการพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศของการจัดการความรู้อย่างชัดเจน
2.2 ผู้บริหารตระหนักว่า ความรู้เป็นสินทรัพย์ (Knowledge Asset) ที่สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กรได้ ผลงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ					4						4	1.ผู้บริหารกำหนดนโยบายในการถ่ายทอดองค์ความรู้จากนักวิชาการที่มีความเชี่ยวชาญด้านการป้องกันควบคุมโรค สู่บุคคลอื่นในองค์กร 2. ผู้บริหารสนับสนุนให้จัดกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ อาทิการจัดประชุม ถ่ายทอดประสบการณ์ 3. ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณ ในการสร้างระบบ	1. ผู้บริหารองค์กรมีระบบวัดผลประเมินผลการนำการจัดการความรู้ไปใช้ประโยชน์ที่เป็นรูปธรรม ชัดเจนเพื่อสนับสนุนต่อยอดให้บุคลากรมีประสบการณ์ที่เชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานการเฝ้าระวังป้องกันควบคุม และสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในสายอาชีพต่อไปได้

หมวด 2 ภาวะผู้นำ	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับ การจัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้	
	สภาพปัจจุบันของ หน่วย					สภาพความคาดหวัง							
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4			
												เทคโนโลยี และสนับสนุน เครื่องมือการสื่อสารเพื่อใช้ในการ จัดการความรู้เช่น Ipad พร้อม ทั้งให้แนวคิดในการจัดรวบรวม แสดงผลในรูปแบบ ต่างๆ เอกสาร รูปเล่ม เพื่อให้ บุคลากรใช้พิจารณาประกอบ การศึกษา และเพิ่มพูนทักษะการ ปฏิบัติงานจากรุ่นสู่รุ่น	
2.3 องค์กรเน้นเรื่องการเรียนรู้ของบุคลากร เพื่อ ส่งเสริม/ พัฒนา Competencies ให้บุคลากรมี ความเก่งและความสามารถเฉพาะทางบรรลุ เป้าประสงค์องค์กร					4						4	1.มีการจัดกิจกรรมประชุม ถ่ายทอดเพื่อสนับสนุนค่านิยม องค์กรและสมรรถนะหลักของ หน่วยงาน 2.มีการเวทีถ่ายทอดความรู้ของ กลุ่มงานควบคุมโรค	1 องค์กรสนับสนุนให้เกิดการ พัฒนาบุคลากรให้มี ความสามารถในการจัดการ ความรู้เรื่องการป้องกัน และ ควบคุมโรคติดต่ออย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ
2.4 การมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้ของ องค์กร เป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ที่องค์กรใช้					4						4	1.องค์กรกำหนดให้การจัดการ ความรู้ เป็นงานรับผิดชอบ	1.หน่วยงานควรกำหนดเป็น นโยบายการมีส่วนร่วมของทุก

หมวด 2 ภาวะผู้นำ	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับ การจัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้
	สภาพปัจจุบันของ หน่วย					สภาพความคาดหวัง						
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4		
ประกอบในการพิจารณา ในการประเมินผล และ ให้ผลตอบแทนบุคลากร											ส่วนกลาง และกำหนดคะแนน ประเมินเพื่อประกอบกับการ พิจารณาความดีความชอบ	กลุ่มงาน เพื่อให้บุคลากร เกิด ความตระหนักตื่นตัว ต่อการ พัฒนาตนเอง

หมวด 3 วัฒนธรรมในเรื่องการจัดการความรู้	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับ การจัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้
	สภาพปัจจุบันของหน่วย					สภาพความคาดหวัง						
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4		
3.1 องค์กรส่งเสริมและให้การ สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของ บุคลากร					4						จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้/จัดเวที เสวนาภายในสำนักงาน	ควรจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องต่อไปเพื่อให้เกิดการ พัฒนา ต่อยอดทางความคิด กระบวน งานฯ
3.2 พนักงานในองค์กร ทำงานโดย เปิดเผยข้อมูลและมีความไว้วางใจ กันและกัน			2								1.บุคลากรมีการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์และข้อมูลในระหว่างการประชุมโดยมีผลสรุปการประชุม	2.มีการพัฒนาระบบช่องทางการเข้าถึง ข้อมูลที่ทำให้ผู้ใช้ประโยชน์ และ ประชาชนได้เข้าถึงโดยสะดวก และ ง่ายโดยเฉพาะโรคติดต่อที่สำคัญ

หมวด 3 วัฒนธรรมในเรื่องการจัดการความรู้	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับ การจัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้	
	สภาพปัจจุบันของหน่วย					สภาพความคาดหวัง							
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4			
											เป็นแสดงผลฯ 2.บุคลากรผู้มีประสบการณ์ ร่วม แลกเปลี่ยน ให้ความรู้ โดยจัด แสดงผลการแสวงหาความรู้มา เผยแพร่ เปิดเผยให้บุคลากรใน สสจ.ยโสธร ทาง Web page 3.บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนให้ ข้อมูลความรู้เป็นเอกสาร และ ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ระหว่าง ผู้ปฏิบัติงาน		
3.3 องค์กรตระหนักว่า วัตถุประสงค์ หลักของการจัดการความรู้ คือ การ สร้าง หรือเพิ่มพูนคุณค่าให้แก่ ผู้ใช้บริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					4						4	1.มีการจัดกิจกรรมและประชุม แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ระหว่างบุคลากรโดยคณะ ทำงานกระตุ้นและผลักดันให้เกิด กระบวนการจัดการความรู้สู่การ ปฏิบัติในแต่ละงาน เช่น การใช้ กระบวนการ Cops ทำให้ เพิ่มพูนทักษะ ความรู้ ชัดความ	องค์กรควรมีการพัฒนาองค์ความรู้ เรื่องการป้องกัน และควบคุม โรคติดต่อให้ทันสมัยกับการ เปลี่ยนแปลงของโรค และเผยแพร่แก่ ผู้ใช้บริการหรือประชาชนอย่าง ต่อเนื่อง

หมวด 3 วัฒนธรรมในเรื่องการจัดการความรู้	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับ การจัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้	
	สภาพปัจจุบันของหน่วย					สภาพความคาดหวัง							
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4			
											สามารถให้แก่บุคลากรได้		
3.4 องค์กรส่งเสริมให้บุคลากร เกิด การเรียนรู้ โดยการให้อิสระในการคิด และการทำงาน รวมทั้งกระตุ้นให้ พนักงานสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ					4						4	มีการจัดประชุมนำเสนอผลงาน ทางวิชาการและการจัดตลาดนัด ความรู้โดยให้บุคลากรได้จัดบูธ แสดงผลงานในรูปแบบและ แนวคิดที่เป็นของตนเอง	
3.5 ทุกคนในองค์กรถือว่าการเรียนรู้ เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของ ทุกคน					3						4	ร้อยละ 60 ของบุคลากรเข้าร่วม ถ่ายทอดความรู้และแลกเปลี่ยน ประสบการณ์ทำงาน	ร้อยละ 80 บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงาน ควบคุมโรคติดต่อ เข้าร่วมประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพัฒนาองค์ ความรู้ในงานที่รับผิดชอบอย่าง ต่อเนื่อง

หมวด 4 เทคโนโลยีในการจัดการความรู้	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับ การจัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้	
	สภาพปัจจุบันของหน่วย					สภาพความคาดหวัง							
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4			
4.1 เทคโนโลยีที่ใช้ช่วยให้ทุกคนใน องค์กรสื่อสารและเชื่อมโยงกันได้ อย่างทั่วถึง ทั้งภายในองค์กรและกับ					4						4	มี Webpageการจัดการความรู้ ขององค์กร เพื่อเผยแพร่ความรู้ ต่างๆ	1.จัดปรับปรุง Web page การจัดการ ความรู้ขององค์กรให้เป็นปัจจุบัน 2.จัดกิจกรรมกระตุ้นให้เกิดความสนใจ

หมวด 4 เทคโนโลยีในการจัดการความรู้	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับ การจัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้		
	สภาพปัจจุบันของหน่วย					สภาพความคาดหวัง								
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4				
องค์กรภายนอก												เข้าถึงช่องทางการสื่อสารทาง อิเล็กทรอนิกส์		
4.2 เทคโนโลยีที่ใช้ก่อให้เกิดคลัง ความรู้ขององค์กร (An Institutional Memory) ที่ทุกคนในองค์กรสามารถ เข้าถึงกันได้					4						4	1.หน่วยงานจัดสนับสนุนให้มี อุปกรณ์ทางระบบเทคโนโลยี สารสนเทศอย่างทั่วถึง ครอบคลุมในบุคลากรทุกระดับ 2.จัดวางระบบที่บุคลากร สามารถเชื่อมโยงกันได้ทั้งระบบ (Internet / Intranet)	1.จัดให้มีคลังความรู้ขององค์กรในงาน ที่เกี่ยวข้องของงานควบคุมโรคติดต่อ คืองานโรคติดต่อ งานโรคเอดส์ และ งานระบาดวิทยาซึ่งทุกคนสามารถ เข้าถึงได้	
4.3 องค์กรพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ โดยเน้นความต้องการของ ผู้ใช้					4						4	1.มีระบบเทคโนโลยีที่สนับสนุน ความต้องการใช้งาน เช่นระบบ Internet ที่มั่นคงปลอดภัย ความเร็วสูง 2.ระบบเครือข่ายที่สามารถ เชื่อมต่อข้อมูลระหว่างกันได้ 3.ระบบ Web Conference	มีการดูแล ปรับปรุง ระบบ Internet เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	
4.ระบบสารสนเทศขององค์กรชาญ ฉลาด ให้ข้อมูลได้ทันทีที่เกิด ขึ้นจริง			2									4	1.มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล 506 ที่สามารถวิเคราะห์ข้อมูล	มีระบบการรายงาน ที่เป็น Real time ทันเวลา และครอบคลุม เพื่อ

หมวด 4 เทคโนโลยีในการจัดการความรู้	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับ การจัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้
	สภาพปัจจุบันของหน่วย					สภาพความคาดหวัง						
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4		
(Real Time) และข้อมูลสารสนเทศ ในระบบมีความเชื่อมโยงกัน											และนำไปใช้ประโยชน์ 2. มีระบบเครือข่ายการเฝ้าระวัง และแจ้งเหตุการณ์ที่เป็นให้แบบ Real Time	เพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกัน และ ควบคุมโรคติดต่อที่สำคัญเช่น โรค ไข้เลือดออก โรคเอดส์ และวัณโรค เป็นต้น
4.5 องค์กรกระตือรือร้นที่จะนำ เทคโนโลยีที่ช่วยให้พนักงานสื่อสาร เชื่อมโยงกัน และประสานงานกันได้ดี ขึ้นมาใช้ในองค์กร					4						องค์กรมีการสนับสนุนHard ware /Soft ware /อุปกรณ์ สื่อสารประชาสัมพันธ์	ปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษาสำรอง อุปกรณ์เพื่อพร้อมใช้งานตลอดเวลา

หมวด 5 การวัดผลการจัดการความรู้	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับ การจัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้
	สภาพปัจจุบันของหน่วย					สภาพความคาดหวัง						
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4		
5.1 องค์กรมีวิธีการที่สามารถ เชื่อมโยง การจัดการความรู้กับผลการ ดำเนินการที่สำคัญขององค์กร เช่น ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาองค์กร ฯลฯ				3						4	1.มีการจัดประชุม จัดเวทีถอด บทเรียน ให้แนวคิดเรื่อง กระบวนการจัดการความรู้กับ การปฏิบัติงานส่งเสริม กระตุ้นให้บุคลากรเห็น ความสำคัญและนำไปสู่การ ปฏิบัติ อันส่งผลให้กระบวนการ ที่เป็นนโยบายและเป็นองค์ ความรู้ที่ใหม่ยากต่อการใช้งาน สามารถดำเนินงานไปได้โดย บรรลุวัตถุประสงค์ มี ประสิทธิภาพ จากการใช้ กระบวนการฯ เช่น การ ดำเนินงานพัฒนางานด้าน สาธารณสุขในพื้นที่ ผู้ปฏิบัติงานใช้กระบวนการ จัดการความรู้เป็นเครื่องมือใน การจัดการ สิ่งสมประสพการณ์	1.หน่วยงานมีกระบวนการจัดการ ความรู้ให้ส่งผลลัพธ์ต่อการป้องกัน ควบคุมโรคอย่างครอบคลุมและ ต่อเนื่อง 2.หน่วยงานจัดรางวัลชมเชยเพื่อเป็น ขวัญและกำลังใจและเป็นต้นแบบของ งาน

หมวด 5 การวัดผลการจัดการความรู้	การประเมินตนเอง										ให้ท่านระบุสิ่งที่องค์กร มีอยู่ / ทำอยู่ปัจจุบันเกี่ยวกับ การจัดการความรู้	ให้ท่านระบุสิ่งที่ต้องการ/ คาดหวังให้องค์กรทำในอนาคต เกี่ยวกับการจัดการความรู้	
	สภาพปัจจุบันของหน่วย					สภาพความคาดหวัง							
	0	1	2	3	4	0	1	2	3	4			
												ทางวิชาการจาก กระบวนการ Cops การทำ AAR ทุกครั้งของ การปฏิบัติการในพื้นที่จริง เป็น ต้น	
5.2 องค์กรมีการกำหนดตัวชี้วัดของ การจัดการความรู้โดยเฉพาะ				3							4	1. มีการกำหนดตัวชี้วัดตาม แผนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ของกรม และกระทรวง สาธารณสุข	องค์กรกำหนดให้บุคลากรผลงาน วิชาการเรื่องโรคติดต่ออย่างน้อย 1 เรื่องต่อคนต่อปี
5.3 องค์กรมีการจัดสรรทรัพยากร ให้กับกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีส่วนสำคัญที่ ทำให้ฐานความรู้ขององค์กรเพิ่มพูน ขึ้น			2								4	การสนับสนุนงบประมาณที่ เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ น้อย	มีการสนับสนุนงบประมาณ/บุคลากร ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มของ ฐานความรู้องค์กรเช่นการจัดทำ ฐานข้อมูลโรคต่างๆ

กระบวนการจัดการความรู้งานป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ

2.1 การบ่งชี้องค์ความรู้

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร จัดประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ ในงานป้องกันควบคุมโรคติดต่อ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานการจัดการความรู้ โดยกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็นในการพัฒนางานป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ ทั้งนี้ได้คัดเลือกโรคที่เป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญเพื่อดำเนินกิจกรรมจัดการความรู้ ได้แก่โรคไข้เลือดออก และโรคเอดส์



ผลการคัดเลือกโรคติดต่อที่เป็นปัญหาที่จำเป็นต้องพัฒนาองค์ความรู้

ลำดับ	โรค/ปัญหา	คะแนน
1	ไข้เลือดออก	31
2	เอดส์	30
3	วัณโรค	27
4	ไข้หวัดใหญ่	27
5	มือเท้าปาก	26

2. การสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดได้ดำเนินการเพื่อสร้างและแสวงหาความรู้ดังนี้

2.1 จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเป็นการถ่ายทอด Tacit Knowledge ที่มีในผู้ปฏิบัติงานผู้มีความชำนาญงานเฉพาะด้านสู่ผู้มารับงานใหม่และเป็นการเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากร โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้เรื่องโรคติดต่อ เอชไอวี และระบาดวิทยา มาให้ความรู้กับ KM Team และให้ข้อเสนอแนะ KM Action Plan



2.2 การแสวงหาความรู้ โดยคณะทำงาน KM ที่รับผิดชอบแต่ละโรคศึกษาค้นคว้าและแสวงหาความรู้จากแหล่งต่างๆ เช่น ห้องสมุด Web site ในช่วงเดือนสิงหาคม 2555 และจัดเวทีเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในแต่ละโรคซึ่งองค์ความรู้ที่จำเป็นในแต่ละโรคที่คณะกรรมการและที่ประชุมร่วมกันกำหนดมีดังนี้

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ:สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติ ราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์
1.การป้องกัน และ ควบคุมโรคไข้เลือดออก	ประชาชนป่วยด้วยโรค ไข้เลือดออกลดลง	1.อัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออก	อัตราป่วยลดลงร้อยละ 25 เมื่อเปรียบเทียบกับค่ามัธย ฐานย้อนหลัง 5 ปี	-การวิเคราะห์สถานการณ์โรคไข้เลือดออก ของจังหวัดยโสธร -แนวทางการป้องกัน และควบคุมโรค ไข้เลือดออก
		2. ชุมชนสามารถควบคุมการระบาดได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	ไม่มีผู้ป่วยติดเชื้อมากที่ 2 (Second Generation) ใน หมู่บ้านเดียวกัน	-มาตรการป้องกันและควบคุมลูกน้ำยุงลาย -แนวทางการควบคุมการระบาดของโรค ไข้เลือดออก -รายงานการสอบสวนโรค

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติ ราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์
	ผู้ป่วยเสียชีวิตด้วยโรค ไข้เลือดออกไม่เกิน มาตรฐาน	3. อัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออก	ไม่เกินร้อยละ 0.13	<p>- แนวทางการรักษาผู้ป่วยโรคไข้เลือดออก สำหรับแพทย์</p> <ul style="list-style-type: none"> * แนวทางการรักษาผู้ป่วยไข้เลือดออก ที่ OPD และ ER * แนวทางการรักษาผู้ป่วยไข้เลือดออกที่ อาการหนักหรือมีโรคแทรกซ้อน <p>-แนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคไข้เลือดออก สำหรับพยาบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> * การพยาบาลผู้ป่วยไข้เลือดออกที่ ER/OPD * Tacit ความรู้จากการดูแลผู้ป่วย ไข้เลือดออกและสาเหตุการเสียชีวิตสำหรับ พยาบาล *Pitfalls ในการดูแลผู้ป่วย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติ ราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์
2.การป้องกัน และ ควบคุมโรคเอดส์	ประชาชนติดเชื้อ HIV ลดลง	1. อัตราการติดเชื้อเอดส์ลดลง	2 ใน 3	<ul style="list-style-type: none"> -สถานการณ์การติดเชื้อเอดส์ของ จังหวัดยโสธร -การเฝ้าระวังการติดเชื้อ HIV -การเฝ้าระวังพฤติกรรมเสี่ยงต่อการติดเชื้อ HIV
		2. อัตราการใช้ถุงยางอนามัยของนักเรียน ชาย	มากกว่าร้อยละ 50	<ul style="list-style-type: none"> -ความรู้เรื่องโรคเอดส์สำหรับประชาชน - แนวทางการปรับเปลี่ยนทัศนคติ และ พฤติกรรมทางเพศของเยาวชน -การส่งเสริมการเรียนรู้เรื่องเพศศึกษา - Condom 100% -เอดส์เรื่องใกล้ๆตัว - ถุงยางอนามัยพกไว้ปลอดภัยแน่

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติ ราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์
	3.ผู้ป่วยเอดส์เข้าถึงยา ต้านไวรัส	3.อัตราการได้รับยา ARV ของผู้ป่วยเอดส์	มากกว่าร้อยละ 98	-แนวทางการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์ - มาตรฐานการดูแลผู้ป่วย/ผู้ติดเชื้อเอดส์ HIVQ-T
	4.หญิงตั้งครรภ์เข้าถึงยา ต้านไวรัส	4.หญิงตั้งครรภ์ได้รับยาต้านไวรัส	ทุกราย	มาตรฐานการป้องกันการถ่ายทอดเชื้อ HIV จากแม่สู่ลูก

3. การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)

- KM Team รวบรวมความรู้ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาจัดเป็นหมวดหมู่ทำเป็นฐานข้อมูล (Knowledge Base) ของงานควบคุมโรคติดต่อ โดยเน้นการพัฒนาความรู้ในงานโรคติดต่อ 2 โรคคือโรคไข้เลือดออก และโรคเอดส์



4. การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)

ดำเนินการโดย จัดเวทีเสวนาผู้มีความรู้และความเชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาองค์ความรู้ทั้ง 2 เรื่องว่าจะให้กับกลุ่มเป้าหมายว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ ดูทั้งเนื้อหาฐานความรู้ ความถูกต้องที่เป็นมาตรฐานนำไปอ้างอิงได้ โดยทีมวิทยากรจาก สำนักกระบวนวิชา กรมควบคุมโรค, สคร.7 อุบลราชธานี และศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ อุบลราชธานีมาช่วยในการประมวล และกลั่นกรองความรู้



5. การเข้าถึงองค์ความรู้

5.1 คณะกรรมการการจัดการความรู้ ประชุมเพื่อนำความรู้ที่ได้รับจากการประมวลผล และกลั่นกรองมาพัฒนาเข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย

5.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลความรู้ผ่าน หนังสือเวียน e-mail และ Face book

Website KM งานควบคุมโรคติดต่อ <http://203.157.181.13/cdcyaso/km/>



6. การแบ่งปันและการแลกเปลี่ยนความรู้ โดยการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานป้องกัน และควบคุมโรค ไข้เลือดออก และงานโรคเอดส์สำหรับเครือข่ายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ แกนน่าชุมชน และเยาวชนจำนวน 1 ครั้งโดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนมาก



7. การเรียนรู้

โดยคณะกรรมการ KM ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการป้องกัน และการดูแลรักษาผู้ป่วยโรค ไข้เลือดออกสำหรับแพทย์ พยาบาล และเครือข่ายผู้รับผิดชอบงาน รวมทั้งได้มีการจัดมหกรรมการป้องกัน และควบคุมโรคเอดส์สำหรับ เครือข่ายผู้รับผิดชอบงานเยาวชน และประชาชนทั่วไปในวันเอดส์โลกซึ่งมี กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมประชุมจำนวนมาก



สิ่งที่ได้เรียนรู้

1. เกิดการร่วมคิด วิเคราะห์และวางขั้นตอนกระบวนการ แผนการจัดการความรู้กับผู้ปฏิบัติงาน
2. การดำเนินงานในภาพรวมสามารถดำเนินงานได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ภายใต้แต่ละยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้
3. ทักษะคิดของเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ต่อการจัดการความรู้ยังคงเป็นการเพิ่มภาระงาน
4. การใช้เครื่องมือของการจัดการความรู้ไม่ได้ถูกประยุกต์ใช้โดยผู้เกี่ยวข้องในแต่ละยุทธศาสตร์ เช่น การใช้ COPs ก็บังงานประจำ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนางาน

1. ควรผลักดันสนับสนุนและกระตุ้นให้บุคลากรใช้เครื่องมือของการจัดการความรู้กับงานประจำ อย่างต่อเนื่อง
2. ควรขยายการพัฒนางานองค์ความรู้ไปยังโรคนั้นๆให้ครอบคลุมงานควบคุมโรคติดต่อทั้งหมดเช่น เลปโตสไปโรชีส โรคไข้หวัดใหญ่ เป็นต้น